



CAP EPC (ÉQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE)

OBJECTIFS

Contribuer à la réponse aux besoins de recrutements d'employés de commerce notamment sur le territoire de la région Nouvelle Aquitaine. Le titulaire du CAP Equipier polyvalent de commerce aura pour missions :

Assurer la réception et le suivi de commande et des colis.

Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale.

Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long du parcours.

A l'issue de la formation, le titulaire du diplôme pourra exercer un emploi tel que : Employé de libre-service, hôte / hôtesse de caisse, employé de commerce, vendeur (alimentation, prêt à porter, produits utilitaires).

CONTENU

Accueil – Diagnostic – positionnement :

Présentation de l'action, du référentiel et des modalités de certification.

Positionnement et validation du projet professionnel, formalisation du parcours, remise à niveau - FLE.

Réception et suivi des commandes : Passer et réceptionner des commandes fournisseurs, stocker, préparer les commandes destinées aux clients.

Mise en valeur et approvisionnement :

Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits, mettre en valeur les produits de l'espace commercial, gérer la signalétique, participer aux opérations d'inventaire.

Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat : Préparer son environnement de travail, prendre contact, accompagner le client dans un contexte omni canal (magasin,

e-commerce), recevoir les réclamations courantes.

Modules d'enseignement général :

Français appliqué au métier d'employé de commerce. Anglais

Histoire-géographie et enseignement moral et civique.

Mathématiques et sciences appliqués au métier.

Prévention Santé Environnement / Sauveteur

Secouriste du Travail. Gestes et Postures –

Prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP)..

PRÉ-REQUIS

CAP validé ou niveau 1ère générale ou technologique. Formation ou expérience dans le domaine Priorité aux titulaires d'un diplôme du secteur Aptitudes requises : Résistance physique et nerveuse, habileté manuelle, Hygiène corporelle rigoureuse, Travail en équipe, Disponibilité et adaptation (horaires décalés, travail le week-end, mobilité, commandes exceptionnelles), Solide motivation.

DURÉE INDICATIVE

425h heures

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an

TARIF

Selon le niveau de prise en charge de France compétences

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

PUBLIC

Jeune de moins de 30 ans

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
Formation pratique en atelier ou en situation de travail.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP,...)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des sports

VALIDATION

Certification de niveau européen 3 (CAP, BEP)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuves finales d'examen
La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

Contacts

Lycée Edouard HERRIOT
Avenue Edouard HERRIOT
38506 VOIRON
Service Apprentissage
Tél : 04 76 33 27 40



Mise à jour le 27 Avril 2023

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Le CAP EPC vous permet d'exercer en tant que professionnel de la vente, dans de nombreux types de structures commerciales ainsi que dans de multiples secteurs. Titulaire du CAP EPC, vous pourrez aussi bien travailler dans les commerces de détail que dans les rayons spécialisés des grandes surfaces.

Découvrez d'autres débouchés sur...
Orientation Auvergne-Rhône-Alpes